



# Orbitur

Você está aqui! You are here!



- 1 Angeiras (Lavra/Matosinhos)
- 2 Caminha
- 3 Canidelo (Vila Nova de Gaia)
- 4 Costa de Caparica
- 5 Évora
- 6 Foz do Arelho (Caldas da Rainha)
- 7 Gala (Figueira da Foz)
- 8 Guincho (Cascais)
- 9 Ilha de Armona (Olhão)
- 10 Mira (Aveiro)
- 11 Montargil (Ponte de Sôr)
- 12 S. Jacinto (Aveiro)
- 13 S. Pedro de Moel (Marinha Grande)
- 14 Sagres (Vila do Bispo)
- 15 Sitava Milfontes
- 16 Vagueira (Vagos)
- 17 Valado (Nazaré/Alcobaça)
- 18 Valverde (Praia da Luz/Lagos)
- 19 Viana do Castelo
- 20 Elvas - Elxadai Parque
- 21 Mira Lodge Park (Aveiro)

 Ouvert toute l'année  
1/1>31/12

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Un prépaiement est appliqué toute l'année

Les moins de 16 ans pourront être admis lorsqu'ils sont accompagnés des parents, représentants légaux ou personnes majeures qui se responsabilisent pour eux et pour les réservations effectuées.

### RÉSERVATIONS

Les options de réservation sont acceptées dans nos établissements. Un acompte de 50% est obligatoire pour garantir la réservation et devra être payé immédiatement ou dans un délai maximum de 24 heures après la demande de réservation. Dépassé ce délai, l'option sera annulée. Les réservations confirmées avec un code de réservation sont garanties par Orbitur jusqu'à 19h du jour de l'arrivée. En cas de non comparution à l'heure prévue et sans préavis du Client, Orbitur pourra relouer la période réservée par celui-ci. Les séjours en haute saison ou pendant les périodes festives peuvent être soumis à un nombre de nuits minimum.

### TARIFS

Les tarifs des produits Orbitur sont ceux divulgués, sauf en cas d'erreur évidente, sur les différentes grilles tarifaires, qui peuvent souffrir des modifications sans préavis préalable. Si, éventuellement, nous détectons une erreur de tarif, dans le cadre des réservations effectuées sur notre site, le client en sera informé dans les plus brefs délais et pourra confirmer sa réservation au prix correct ou l'annuler. Si Orbitur n'arrive pas à contacter le client, Orbitur se réserve le droit d'annuler la réservation erronée et de rembourser les montants des sommes payées, sans garantie de pouvoir réserver un produit quelconque à un tarif inférieur, et même si la réservation a été automatiquement confirmée, d'autant plus que l'erreur de tarif est évidente et aurait pu être reconnue par le client comme étant un prix inexact.

Les prix journaliers des logements/camping n'incluent pas la taxe de séjour, qui devra être payée à l'arrivée, lorsque le cas s'applique.

### ANNULATIONS ET MODIFICATIONS

Pour toutes réservations confirmées pour les séjours compris entre le:

- 1er janvier au le 31 mai et du 1er octobre au 31 décembre, et en cas d'annulation et demande de remboursement par écrit, Orbitur se réserve le droit de retenir des frais de dossier de 15 Euros minimum;
  - 1er juin au 30 septembre et lors des périodes festives (comme les jours fériés, Carnaval, Pâques et Jour de l'An) les conditions d'annulation sont les suivantes:
    - 15 Euros: à 60 jours et plus de la date d'arrivée
    - 25% de pénalité pour les annulations demandées entre 59 et 30 jours de la date d'arrivée / remboursement du client à hauteur de 75%
    - 50% de pénalité pour les annulations demandées entre 29 et 15 jours de la date d'arrivée / remboursement du client à hauteur de 50%
- À moins de 15 jours de la date d'arrivée, et lorsque l'arrivée est reportée à plus tard ou le départ anticipé, il n'y a pas de remboursement.

Toutes demandes de modification de la réservation confirmée par Orbitur, tel que changement du nom du titulaire de la réservation, changement de la date du séjour ou changement de camping, doivent être autorisées au préalable par Orbitur et peuvent être sujettes au règlement de 10 Euros dans chaque cas.

Pour toute arrivée anticipée avant l'heure prévue du check-in ou départ tardif du logement, la direction de l'établissement qui aura préalablement acceptée la demande du client, pourra lui demander un supplément de 10 Euros dans chaque cas.

Conforme le Décret-Loi n° 24/2014, du 14 février, entré en vigueur le 13 juin avec les modifications apportées par la Loi n° 47/2014 du 28 juillet, le consommateur a le droit de résilier son contrat sans frais et sans nous fournir la raison de cette annulation, dans un délai de 14 jours à compter du jour de la date de la signature du contrat de services.

## CONDITIONS SPÉCIALES POUR LES SÉJOURS CAMPING

Les arrivées se font de préférence entre 15h00 et 19h00 ou dans une autre tranche horaire s'il y a disponibilité. Les départs doivent s'effectuer jusqu'à 14h00 au plus tard.

## CONDITIONS SPÉCIALES POUR LES SÉJOURS EN LOGEMENTS

Les arrivées s'effectuent de préférence entre 16h00 et 19h00 et les départs jusqu'à 11h00.

Le tarif de la nuit d'un logement correspond à l'occupation maximum de chambres/lits. Un supplément par nuit pourra être rajouté par personne supplémentaire installée dans le salon (si possible). Les enfants qui occupent un lit sont considérés comme une personne adulte à part entière.

Les tarifs journaliers des logements incluent:

- La place de parking pour une voiture sauf pour l'établissement Ilha de Armona. Un supplément sera appliqué pour une deuxième voiture et plus, lorsque le cas s'applique.

Les tarifs des nuitées des logements n'incluent pas:

- Les lits faits à l'arrivée (option disponible moyennant un supplément de 5,50 Euros par lit, préalablement réservée et réglée); sauf pour les établissements Ilha de Armona et Elxadai;
- Sets supplémentaires de serviettes et linge de lit, disponibles à la location (ainsi que pour la personne supplémentaire);
- Kits bébé disponible à la location.

Les animaux de compagnie sont interdits dans les logements, sauf dans certains cas, moyennant disponibilité et réservation, avec un supplément de 5 Euros par animal/par nuit, jusqu'à un montant maximum de 30 Euros pour un séjour de 30 jours max.

Le règlement du séjour devra être régularisé au plus tard lors de l'arrivée du client. Une caution de 100 Euros (en espèces) par logement lui sera également demandée et lui sera rendue lors de son départ, sauf faute de nettoyage et dommages constatés dans le logement. Les membres de la carte Orbitur Camping Club (encore valable) pourront être exceptionnellement exemptés du paiement de cette caution.

## ORBITUR CAMPING CLUB

Nous appliquons généralement les avantages inhérents aux membres Orbitur Camping Club dûment divulgués, sauf en cas de perte de ce droit, en raison d'éventuelles infractions, de contrats spécifiques et/ou de l'existence d'offres plus avantageuses, qui remplissent les conditions requises. En principe, les remises ne sont pas cumulables, ni même avec les remises OCC. Aucune réduction ou augmentation de tarif sont appliquées lorsque les installations de camping ne sont pas occupées.

## OFFRES SPÉCIALES

Toute l'année pour les Membres OCC.

20% Remise pour les Groupes (10 personnes en camping ou 2 logements réservés, au minimum) sauf au mois de juillet/août.

Possibilité de prix spéciaux pour les séjours de longue durée, sauf entre le 1er juin au 30 septembre.

Remise pour les Jeunes < 35, Séniors > 55, Scouts, Pèlerins à Fátima et à Saint Jacques de Compostelle (sous preuve de justificatif).

**CAMPING:** Enfants de 0 à 4 ans gratuit.

**LOGEMENTS:** Disponibilité de logements pour les personnes à mobilité réduite, sous demande de confirmation. Deux enfants de 0 à 4 ans gratuit dans la chambre des parents.

## Orbitur - Intercâmbio de Turismo, SA

SEDE / HEAD OFFICE  
Av. da Boavista, 1681, 3° Salas 5 a 8  
4100-132 Porto - Portugal  
Tel. (+351) 226 061 360  
orbiturporto@orbitur.pt  
Número Fiscal 500 207 739



Tel. (+351) 212 919 716/8/9  
Tlm. (+351) 933 598 102 / 932 420 600  
info@orbitur.pt

[www.orbitur.pt](http://www.orbitur.pt)

DOWNLOAD  
ORBITUR APP

